

# PÁGINAS DE FACEBOOK

## Compromiso de protección de datos personales

### 1. Introducción

COMUNIDAD GENERAL DE PROPIETARIOS DEL CENTRO COMERCIAL GRANCASA, con domicilio social en Avenida María Zambrano número 35, 50015, Zaragoza, y el NIF número H-50.721.463 de aquí en adelante, "nosotros" o "nuestro") es el administrador de esta página, que forma parte de la red social Facebook. Mediante esta página de Facebook le informamos sobre nuestras actividades y ofrecemos un canal de comunicación con nosotros.

### 2. Delimitación de responsabilidades

Solo recopilamos, almacenamos y utilizamos sus datos personales con arreglo al contenido de esta notificación de privacidad de datos y los reglamentos de protección de datos aplicables, en particular el Reglamento General de Protección de Datos de la UE (RGPD, o GDPR, por sus siglas en Inglés), así como el régimen jurídico nacional sobre protección de datos. Como parte de nuestro compromiso de protección de datos personales, le informamos sobre en qué medida y para qué finalidad se tratan sus datos personales en relación con el uso de esta página. Puede encontrarse más información sobre cómo procesamos sus datos personales en el compromiso de protección de datos personales de nuestra página web que puede encontrar [aquí](#).

Dado que esta página se integra en la oferta de Facebook, debería recordarse también que, al mismo tiempo, Facebook también procesa los datos personales. Nosotros no podemos intervenir en el tratamiento de los datos por parte de Facebook; en concreto, Facebook no actúa como encargado del tratamiento para nosotros bajo nuestra responsabilidad. Dentro de las posibilidades que proporciona Facebook, tratamos de asegurar la protección de sus datos personales. En lo que se refiere al tratamiento de los datos por parte de Facebook, se aplican —al menos según Facebook— las directrices de Facebook, que se encuentran disponibles en <https://de-de.facebook.com/policy.php>.

En los términos que establece la normativa en materia de protección de datos, se asume una responsabilidad conjunta de Facebook y de nosotros para el funcionamiento de nuestra página de Facebook o la valoración de los datos de los usuarios cuando visitan nuestra página de Facebook. Facebook estableció los términos y condiciones del acuerdo entre los corresponsables del tratamiento, que el administrador de una página debe aceptar y que determinan la delimitación de la responsabilidad.

### 3. Visibilidad de la página Facebook

Facebook ofrece a los administradores de las páginas la posibilidad de disponer de una visión general del uso de su página de Facebook y sus usuarios mediante la función de vista de la página. Sobre todo, se puede acceder a los datos estadísticos y evaluarlos mediante la vista de la página.

Usamos los datos que permite ver la página para que ésta resulte tan atractiva y eficaz como sea posible. Para ello, Facebook nos ofrece datos que ha generado por sí mismo. Para más información sobre la funcionalidad y responsabilidad de la función de vista de la página, por favor visite Facebook en [https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum).

#### 4. Messenger

Facebook ofrece a los usuarios que están registrados en Facebook la posibilidad de comunicación inmediata mediante Facebook Messenger. Si se pone en contacto con nosotros mediante Facebook Messenger, guardaremos y usaremos los datos transmitidos exclusivamente para dar respuesta a su solicitud. La base legal para el tratamiento de sus datos es su consentimiento de acuerdo con el artículo 6, párrafo 1, letra a) del RGPD, así como nuestro interés legítimo en el sentido del artículo 6, párrafo 1, letra f) del RGPD. Nuestro interés legítimo está en la recopilación y tratamiento de las consultas de los clientes, su evaluación y en el control del posible uso abusivo.

Los datos se suprimirán cuando ya no sean necesarios para alcanzar la finalidad de su recopilación. En el caso de sus datos personales, esto ocurrirá una vez haya finalizado la conversación. En lo que respecta a nosotros, la conversación finaliza cuando puede deducirse de las circunstancias que los hechos quedan finalmente aclarados. El usuario puede revocar su consentimiento para el tratamiento de los datos personales en cualquier momento; en este caso los datos se borrarán de inmediato si no existe ninguna razón para su posterior almacenamiento.

#### 5. Información adicional

Si tiene preguntas sobre el uso de los datos personales por nuestra parte en relación con nuestra página en Facebook, puede ponerse en contacto con nosotros o con nuestro Delegado de Protección de Datos en cualquier momento. Los datos de contacto y los canales de comunicación se detallan en nuestro compromiso de protección de datos personales. Si tiene preguntas sobre la protección de datos en Facebook, le rogamos que se ponga en contacto directamente con Facebook.

Dispone de amplios derechos sobre el tratamiento de sus datos personales. En primer lugar, tiene un derecho general a la información y, si fuera necesario, puede solicitar la corrección y/o supresión o bloqueo de sus datos personales. Asimismo, puede solicitar una restricción del tratamiento, ejercer el derecho de oposición y el derecho de reclamación ante una autoridad de control. También tiene el derecho a la portabilidad de los datos personales que nos proporcione. Si desea hacer valer alguno de sus derechos con respecto a nuestro tratamiento de datos y/o solicitar más información relacionada, póngase en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos. También puede encontrarse información adicional sobre sus derechos en el compromiso de protección de datos personales disponible en nuestra web y que puede encontrarse [aquí](#).

#### 6. Comunicación de datos personales

Cuando sea necesario, estamos facultados para comunicar sus datos personales a entidades que prestan servicios a nosotros.

En estos casos, imponemos de forma contractual que esos destinatarios implanten las medidas de seguridad adecuadas para proteger sus datos personales.

Las categorías de los destinatarios a los que podemos comunicar sus datos personales incluyen a las siguientes entidades:

- i. AMJRF Consulting, Lda.
- ii. LOG.OSCON, Lda.
- iii. Sierra Spain Shopping Centers Services, S.A.U.

Y otros posibles proveedores de los siguientes servicios:

- iv. Administración de comunidades para la página de Facebook
- v. Asistencia a clientes para productos y promociones

